

2020

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT

建设具有全球竞争力的世界一流核能
技术创新与工程建设平台公司

2020

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT

编制依据

《社会责任指南》(GB/T 36000-2015),《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015),《社会责任绩效分类指引》(GB/T 36002-2015)

时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日

报告版本

本报告以纸质版和电子版两种形式提供,您可前往上海核工程研究设计院有限公司官方网站 www.snerdi.com.cn 在线浏览或下载电子版报告。



CONTENTS

目录

1	董事长致辞	02
---	-------	----

2	关于我们	06
---	------	----

3	绿色发展	18
---	------	----

4	技术领先	26
---	------	----

5	卓越交付	34
---	------	----

6	客户第一	42
---	------	----

7	价值创造	50
---	------	----

8	责任展望	64
---	------	----





董事长致辞

董事长致辞

02



董事长致辞



党委书记、董事长 | 卢洪早

2020年是极不平凡的一年，按照党中央、国务院重大决策部署，在国家电力投资集团有限公司（简称“国家电投”）党组和上海市建设交通党委的坚强领导下，经过全体干部员工的共同努力奋斗，上海核工程研究设计院有限公司（简称“上海核工院”）克服新冠疫情带来的风险和挑战，全面落地国家电投“2035一流战略”^①，提出“2030三个一流+党建”战略规划^②，高质量完成“十三五”规划目标，稳步推进企业核心竞争能力建设，创造了良好的经济与社会效益。

坚持绿色发展,建设美丽中国

核能是保障国家能源安全、推进绿色发展的重要基石。这一年，全球首批4台AP1000核电机组运行业绩卓越，国家重大核电工程与后续核电项目进展顺利，为国家能源结构转型战略落地作出新贡献。我们大力推动核能供热示范工程落地，力争为城市带来清洁热力资源，打响“蓝天保卫战”。同时，立足上海、辐射长三角，初步打造国内五大核电发展区，拓展核能与清洁能源耦合发展，保障国家能源安全。

①到2035年，建设成为具有全球竞争力的世界一流清洁能源企业。

②以建设现代企业一流治理体系为主体，以建设一流研发体系、一流AE体系为两翼，以全面加强党建工作为根本保障。

坚持技术领先,创新驱动发展

瞄准世界科技前沿，立足国家创新平台，推动核能技术创新，是上海核工院始终不渝的追求。这一年，作为国家科技重大专项大型先进压水堆核电站（简称“压水堆专项”）的技术主体单位，我们严格遵循国家及国际核电安全法规、标准要求，高质量完成年度研发任务，打造具有高安全性、高经济性的国和一号（CAP1400）及系列化先进核电型号，持续推动设计优化，全面提升核电研发、设计、制造、安全审评、试验、标准、人才等国家能力。

坚持客户第一,开放深化合作

上海核工院始终将客户需求放在首位，遵循依法合规这一根本原则，通过建立“长期、稳定、合作、共赢”的客户关系，赢得和保持客户的满意与忠诚，打造互利共赢的命运共同体。这一年，我们整合公司内外优势资源，广泛搭建与客户、供应商等合作伙伴的交流平台，扩展沟通渠道，创新合作模式，增进相互监督，以公平和广泛的竞争激发创新和效率。客户满意度持续保持在90%以上。

责任发展没有终点，价值创造永无止境。我们将始终践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，忠实履行央企的社会责任，在建设具有全球竞争力的世界一流核能技术创新与工程建设平台公司的征程中，更好地展现央企服务国家战略的新担当、新风貌！

坚持卓越交付,奉献安全能源

上海核工院始终把核安全作为企业发展的第一社会责任，在研发、AE和技术服务过程中严格贯彻各项法规标准，以“安全第一、质量第一”为指导方针，确保核安全“万无一失”。这一年，我们不断完善法人治理体系，立足总承包单位职责，强化质量安全的监督与管控，顺利完成重大项目里程碑节点，确保人员生命和财产安全。三门、海阳核电站运行及检修指标达到国际先进水平，非能动核电技术的安全性、经济性、先进性进一步显现，不负国家使命，持续为社会奉献更加安全高效的能源。

坚持价值创造,共创美好未来

坚持以人民为中心的发展思想，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续是新时代中国特色社会主义思想的重要内涵。这一年，我们将社会责任战略融入到企业管理和日常运营当中，持续加强党的建设，广泛参与公益事业，携手员工共同成长，员工满意度达85.1%，全年开展各项志愿服务活动230人次，累计向重点疫区及医护人员捐款88万元，努力实现发展成果与社会、员工共享。

卢洪早



关于我们

公司概况

08

责任管理

12

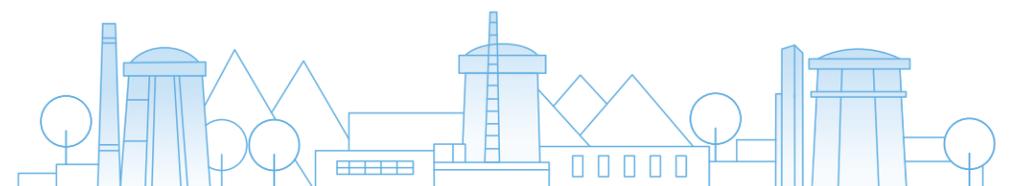


公司概况



上海核工院始建于1970年2月8日，前身是“七二八工程研究设计院”，与中国核电同时起步，隶属于国家电投，是国家核电平台管理单位。公司主营业务为核电研发、设计、工程建设管理和服务，具备核工业行业设计、工程造价、建设项目环境影响评价等一系列甲级资质，是国内唯一一家具备全核岛、全结构、全系统、全主设备的研发、设计、采购、建造等完整产业链的创新研发单位。

■ 一次创业历史上，创造了中国核电的三个“第一”。



秦山核电站

自主研发设计中国大陆第一座核电站，奠基中国核电研发、设计、标准、材料、燃料、设备、审评、人才八大体系，被誉为“国之光荣”

恰希玛核电站

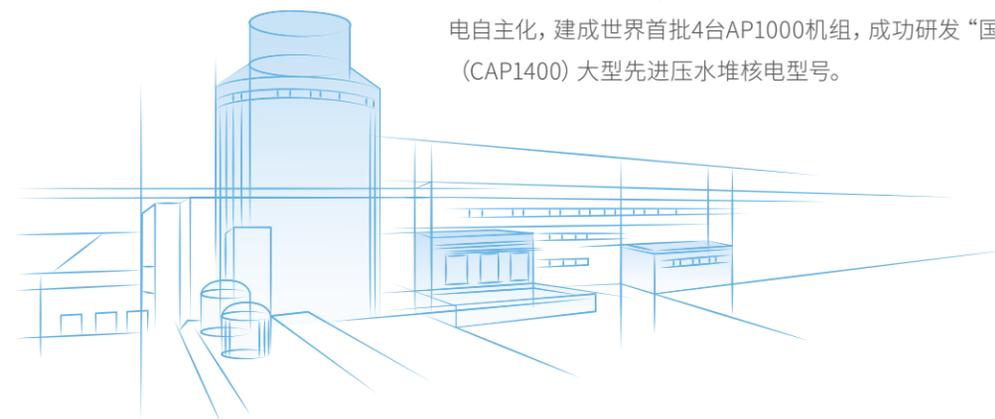
总包设计中国第一个出口核电站，被誉为“南南合作的成功典范”

秦山三期

是中国第一台重水反应堆的技术总支持单位，开创国内大型核电站工程设计和项目管理与国际接轨的先例

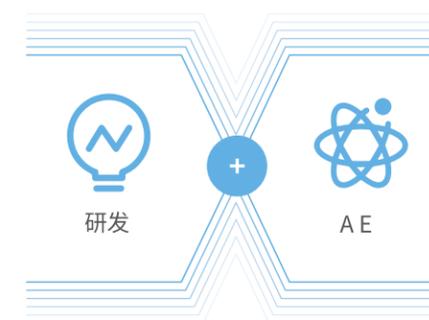
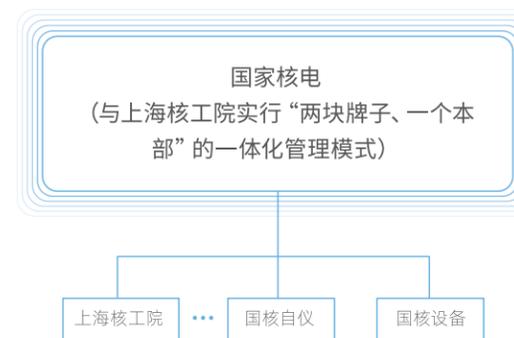
■ 二次创业，攀登三代核电自主创新高地。

2007年，党中央、国务院作出“引进先进技术、统一技术路线、高起点实现我国核电自主化”这一重大战略决策，上海核工院作为第三代先进核电技术AP1000引进消化吸收再创新的技术主体，联合产业上下游单位，依托国家科技重大专项，完成三代核电自主化，建成世界首批4台AP1000机组，成功研发“国和一号”（CAP1400）大型先进压水堆核电型号。



■ 新时期，打造具有全球竞争力的核能研发和AE平台。

2019年8月，按照“研发+AE”的模式，国家电投整合核电研发、设计、工程管理及寿期服务等相关资源，重组国家核电技术有限公司（上海核工院）。新国家核电（上海核工院）实行“两块牌子、一个本部”一体化管理模式，统筹协调推进核能技术研发、运用推广及产业链协同发展，牵头实施核能研发课题与任务，负责工程总承包，集先进核能研发、设计、采购、建造、调试于一体，具有完整的核岛全岛设计能力，实现以设计为龙头的EPCS完全贯通，全力打造具有全球竞争力的一流核能技术创新和工程建设平台。





两获“全国五一劳动奖状”



“全国文明单位”四连冠



“上海市文明单位”十四连冠



上海市市长质量奖

历史上，上海核工院两获“全国五一劳动奖状”，荣获“全国文明单位”四连冠、“上海市文明单位”十四连冠、“全国质量工作先进单位”“上海市市长质量奖”“上海品牌”“上海市劳动关系和谐示范单位”“上海市职工最满意企业”“上海市五一劳动奖状”“上海市健康单位先进”“国家电投先进集体”等多项荣誉。

纳税信用等级被评定为A类，自2002年连续10次获得上海市“守合同重信用”单位称号，及“合同信用等级AAA”“中国电力行业AAA信用企业”“上海市五星级诚信创建”称号。

| 主营业务

核电技术研发

核电型号研发	燃料管理及循环技术研究
软件与平台开发	试验验证
关键设备及材料研发	第四代先进核能系统研发
工程应用集成技术研发	

核电工程设计

核电工程总体设计	电气仪控设计
堆芯与燃料设计	建筑结构设计
主设备及非标设备设计	核电项目前期及咨询
工艺系统设计	安全分析及执照申请

项目总承包

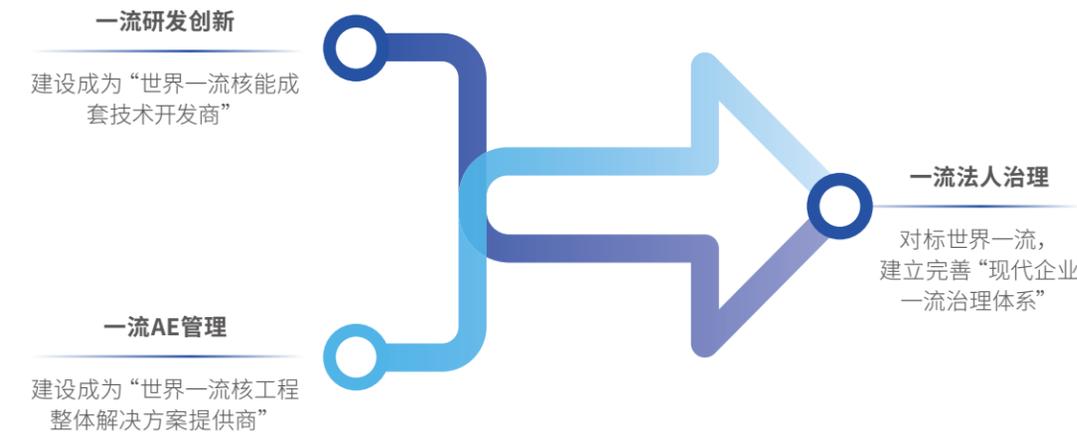
核电厂EPC总承包	电力工程调试
国际国内设备供应链	项目一体化信息管理
关键施工和主设备安装	

技术服务

安全评价和执照维护	燃料管理与换料服务
状态检测与分析	设备工具技术开发
系统和设备综合改造	配套设施综合集成
老化管理与寿命评估	数字化电厂技术
乏燃料暂存和三废处理	技术培训

| 发展战略

新时代、新趋势、新使命，对接国家电投“2035一流战略”，上海核工院提出“2030三个一流+党建”发展战略，按照“一年初建体系、三年基本定型、十年打造一流”的总体部署，在2030年实现跻身世界一流核能技术创新与工程建设平台公司的愿景目标。



全面加强党的建设
以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引



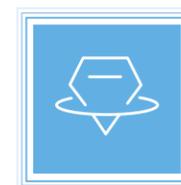
企业愿景

建设具有全球竞争力的世界一流核能技术创新与工程建设平台公司



企业使命

引领核能技术
交付卓越产品



核心价值观

创新创造
持续奋斗
和谐共生

| 企业文化

上海核工院以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神为指导，弘扬社会主义核心价值观，坚持以国家电投“2035一流战略”和公司“2030三个一流+党建”战略为指导，承接国家电投“和”文化，传承公司“国之光荣”精神和“首堆精神”，紧紧围绕世界一流核能技术创新与工程建设平台宏伟蓝图，学习借鉴国内外一流企业文化建设的先进经验，持续加强企业文化体系、平台、机制、载体、品牌建设，不断提升文化对员工的价值引导能力，打造高素质的员工队伍，提升文化自信与企业核心竞争力，持续推动公司创新健康更好发展。

■ “国之光荣”精神



■ “首堆”精神



责任管理

| 宗旨与承诺

■ 公司的宗旨

- 1 依照国家有关法律、法规，以及全面依法治国战略部署，围绕中央企业改革发展总体目标，开展以核工程项目为主业的设计与规划、研究与开发、项目管理、咨询服务、工程承包以及资质范围内的民用工程设计咨询等业务；
- 2 坚持依法治理、依法经营、依法管理共同推进，坚持法治体系、法治能力、法治文化一体建设，加强制度创新；
- 3 通过与国内外行业内相关机构的合作与交流，不断提高自主创新能力，提高公司的经营管理水平和核心竞争力，为客户提供优质服务，实现国家利益、公司利益和员工利益的统一，创造良好的经济与社会效益。

■ 公司承诺

- 为顾客提供高质量和具有持久价值的产品和服务，以获得他们的信任和信赖。
- 持续改进方法与过程，严格遵循标准和规范，通过技术创新与管理创新，最大限度的满足顾客合理要求并超过他们的预期。
- 激发团队与员工个体的积极性和创造性，激励全公司上下共同为全面实现公司的经营目标而努力。
- 与外部伙伴紧密合作，互惠互利、良性竞争、合作共赢。

| 社会责任观

■ 央企担当, 行业风范

上海核工院坚持依法治企、科学治企、从严治企，秉持“共商、共建、共享”的社会责任观念，将社会责任观念融入到企业管理和日常运营当中，推进绿色发展，助力美丽中国建设，致力于实现企业与社会、环境的全面协调可持续发展。

过程中坚持“顶层策划、责任传导”原则，依据《社会责任管理规定》实施社会责任全过程管理，明晰工作职责与要求，确保责任工作落到实处。





| 利益相关方沟通

■ 政府

围绕中央企业改革发展总体目标，积极融入地方发展，探索与政府之间的合作机制，严格遵守国家法律、法规，主动接受相关部门的监督指导。



2020年4月10日，上海市建设交通工作党委书记王静晨一行调研疫情防控及复工复产工作



2020年5月11日，徐汇区区委书记鲍炳章一行调研核电产业知识产权运营中心相关工作

■ 行业组织

积极推进行业合作，深化以合作共赢为核心的合作关系，聚集行业合力，打造中国核电名片。



2020年，向国际热核聚变实验堆 (ITER) 组织派出3名员工，参与国际科研合作项目热核聚变项目建设



2020年，参加全国科技周、浦江创新论坛、国际核工业展等能源科技展览十余次，积极展示创新成果，促进行业交流

■ 合作伙伴

充分发挥压水堆专项举国机制优势，遵循诚实守信、合作共赢的原则，持续深化同各合作伙伴之间的战略合作关系，公平竞争、共谋发展。



2020年9月28日，举办七二八工程50周年暨核电自主创新创新发展论坛，携手合作伙伴，共话未来、共谋发展



2020年12月9日，与上海电气核电集团签署系列合作协议，共同推进核电设备国产化技术攻关

■ 员工

密切关注员工健康发展，为职工办实事、办好事、解难事，通过企业务公开、职工代表大会、合理化建议、员工座谈会等多种途径，倾听员工需求，切实保障员工合法权益，畅通职业发展通道。



2020年3月31日，十一届二次职工代表大会高票通过《劳动合同管理规定》《员工奖惩管理规定》《员工福利管理规定》和《岗位薪酬体系方案和套改方案》



2020年，举行各类公司领导座谈、调研40余次，交流企业战略、市场开发、管理体系整合原则、职工发展、福利待遇等职工关心的热点问题

■ 社区社会

关心社区发展，支持慈善公益事业，定期开展志愿服务、核电知识科普、公众开放日等一系列与街道、学校、部队、乡村、社区互动共建活动，践行志愿服务精神，为社会贡献爱心正能量。



2020年1月29日，在疫情防控物资最吃紧的时刻，公司员工王婧主动加入志愿者团队，成为一名义务口罩质检员，连夜赶制了口罩3万余只



2020年，作为全国核科普教育基地、上海市建设交通系统党组织生活开放点，组织科普交流活动7批次，积极普及核电安全性



① 研发投入为当年研发支出总额。

② 研发支出占主营业务收入比中研发支出资金来源分为中央财政资金、上海市地方配套资金及单位自筹资金三部分，研发资金来源不作为主营业务收入，研发支出如形成成果列支计入无形资产。

③ 2019年8月，上海核工院吸收合并国核工程有限公司。

| 关键绩效

内容	绩效指标	2016	2017	2018	2019 ^③	2020
经济绩效	顾客满意度 (%)	91.35	91.53	90.86	95.91	93.63
	顾客投诉率 (%)	0	0	0	0	0
	顾客流失率 (%)	0	0	0	0	0
社会绩效	提供(创造)就业岗位数(个)	61	29	40	55	74
	安全生产资金投入(万元)	3438	3434	3434	11497	6429
	安全事故数(件)	0	0	0	0	0
	重大设备事故(次)	0	0	0	0	0
	一般人身伤亡事故(次)	0	0	0	0	0
	一般设备事故(次)	0	0	0	0	0
	献血人次数(人次)	58	71	81	77	146
	志愿者活动人次数(人次)	340	342	330	305	230
	爱心基金捐款(万元) ^④	34.62	71.9	69.32	34.16	68.46
	制定“预防腐败体系”相关文件数量(件)	7	7	9	10	32
员工发展	基层员工平均工资年增长幅度 (%)	4	6.8	7.6	15	22
	员工满意度 (%)	84.3	81.8	83.8	83.0	85.1
	员工年平均培训时间(小时/人)	45.7	61.6	53.4	56	56
	员工参与社会保险的种类(种)	5	5	5	5	5
	员工参与社会保险的覆盖率 (%)	100	100	100	100	100
	合同覆盖率 (%)	100	100	100	100	100
	员工人数(人)	1227	1174	1116	2729	2762
	女性员工人数(人)	313	261	283	701	715
员工流失率 (%)	1.48	5.37	4.93	3.99	3.14	

④2017年度起增加特重病救助基金。



绿色发展

绿色能源

20

节能运行

22



绿色能源

发展核能产业

核能是一种安全、高效、清洁的能源，是人类社会理想的能量来源，发展核能对于保障国家能源安全、稳定电网运行、助力绿水青山美丽中国建设具有积极意义。

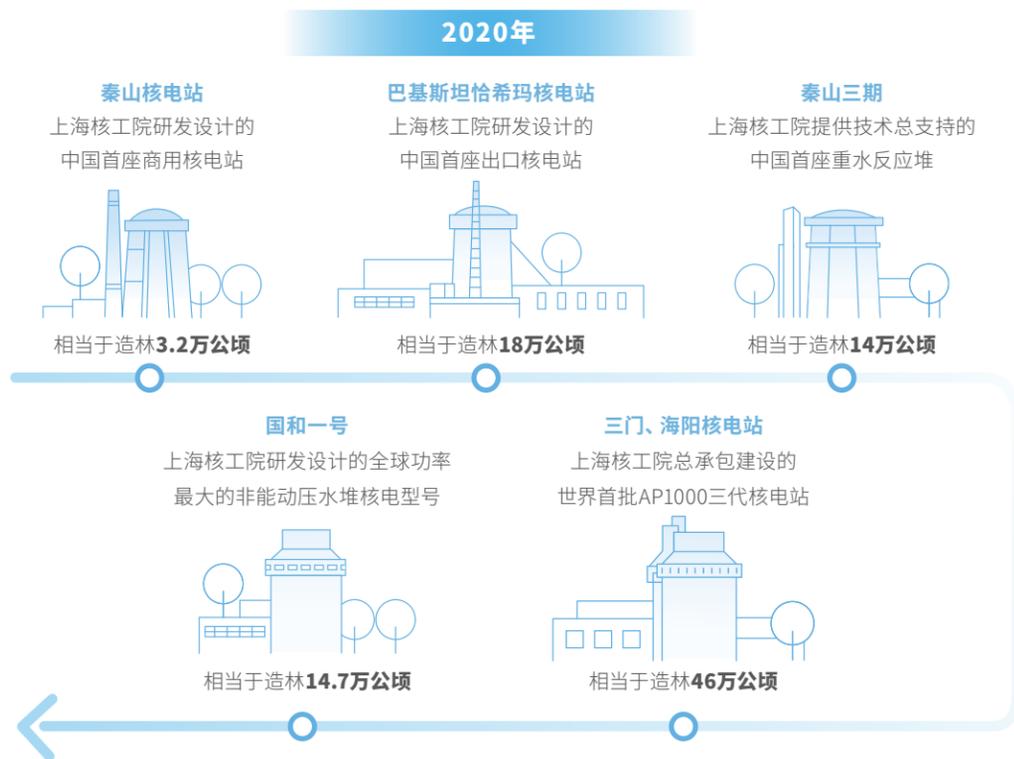
核能是清洁能源的重要组成

能源类型	温室气体归一化排放量g CO ₂ /kWh
核电链	11.9
煤电链	1072.4
水电链	0.81-12.8
风电链	15.9-18.6
太阳能	56.3-89.9

核电站运行期间几乎无温室气体和有害气体排放。一台大型先进压水堆核电站国和一号 (CAP1400)，每年可减排二氧化碳900万吨、氮氧化物2.1万吨、二氧化硫3.9万吨、烟尘0.5万吨。

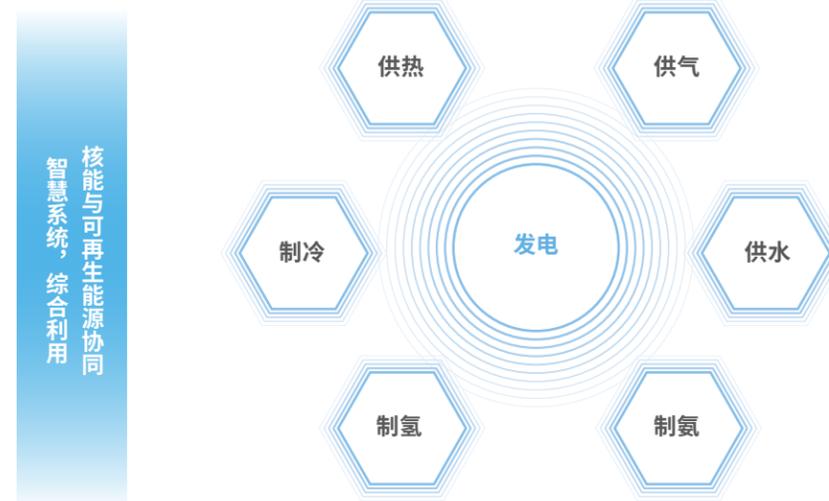
利用核能进行供热可以实现“零污染”。一台200MW热功率的核能供热堆国和三号，相比煤电，每年可减排二氧化碳50万吨、氮氧化物0.76万吨、二氧化硫1.5万吨，减少煤消耗20万吨。

面对“中国3060”目标下的能源发展新格局，上海核工院认真落实国家“碳达峰”“碳中和”决策部署，积极壮大核能产业发展，以专业的技术实力保障绿色能源供给，将安全高效清洁的核电“种植”在华夏和海外大地，助力能源结构清洁低碳转型。



建设清洁能源基地

上海核工院充分利用核电站周边可再生资源，扩大核能综合利用范围，通过“核风光水火”多能耦合与“源-网-荷-用”集成应用，推进以核能为核心的清洁能源基地建设，构建能源业态新模式。



节能运行

| 保护生态环境

上海核工院高度重视生态环境保护，发布《公司HSE管理大纲》，建立环境管理体系，开展全员环境保护培训，100%实施环境影响评价，在产品实现和服务过程中采取积极有效的污染预防和控制措施，使公司运营办公、项目管理的每一个过程实现节能环保、高效运作，实现绿色办公和绿色施工。2020年，开展环境管理体系(GB/T24001)内审员培训、环境保护专题培训等多项环境管理培训，全年未发生环境事故。

生态环保方针

保护优先、预防为主、
综合治理、全员参与。

生态环保原则

以生态文明思想为指引，以创新驱动发
展为动力，坚持绿色低碳、清洁高效，
循环发展，严格生态和文物保护、严管
污染排放、严控环境风险。



■ 厂址环境

严格按照核安全等相关法律法规要求开展核电厂厂址选择工作，对放射性气态及液态流出物排放对周围人群及生态环境的影响进行科学论证，确保核电厂选址避开环境敏感区，核电厂周围辐射剂量满足法规标准要求，并保证厂址周围生态多样性及生态环境不受破坏。



■ 污染预防

规范对可能产生环境影响的废水、废气、粉尘、噪声、固体废弃物、放射源等物质的管理，发布《环境管理程序》《突发环境事件专项应急预案》，常态化开展环境因素、污染源的调查、风险评估和控制，最大限度地减少环境损害和社会影响。

■ 海阳核电站投运两年以来，周边环境放射性水平与运行前保持一致，近3000亩的厂区内生活着“鸟中熊猫”震旦鸦雀、白头鹎、斑鸠鸟、北红尾鸲、戴胜等丰富的野生动植物，吸引了大量候鸟前来栖息繁衍，构建了自然和谐的生态环境。



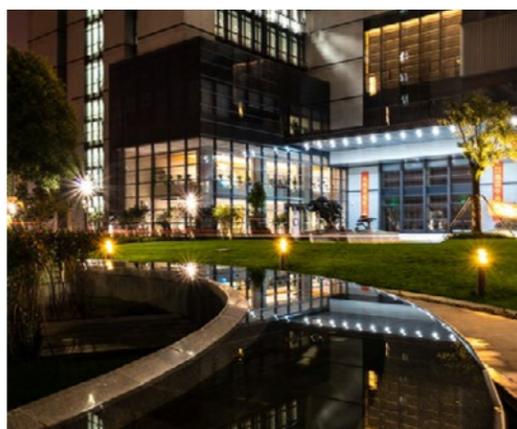
■ 节能减排

上海核工院严格按照法规和标准要求执行生活污水、食堂油烟排放，定期检测排放指标并及时公开，运用现代化技术手段对园区空调、电梯、照明等主要能耗设备进行数字化、精细化管理，并按月统计园区能耗数据，节能降耗效果显著。

■ 上海核工院积极落实上海市关于垃圾分类的要求，投入20万元用于园区生活垃圾、餐厨垃圾的分类、清运和处置，通过源头减量、分类投放、分类收集、分类运输等多种措施，推动园区垃圾减量化、资源化、无害化，为城市绿色发展做出贡献。



■ 2020年，为进一步节能降费，设立了电管家QC小组，通过降低空调设备空开率、错峰使用用电设备、终端节能设备改造等系列措施，节约电量112万度，节省电费支出119万元。



充分利用植物的色彩和形态，通过乔、灌、藤、草等植物等合理配置，打造三季有花、四季常绿的靓丽园区景观。





技术领先

技术体系	28
重大专项	31
先进型号	33

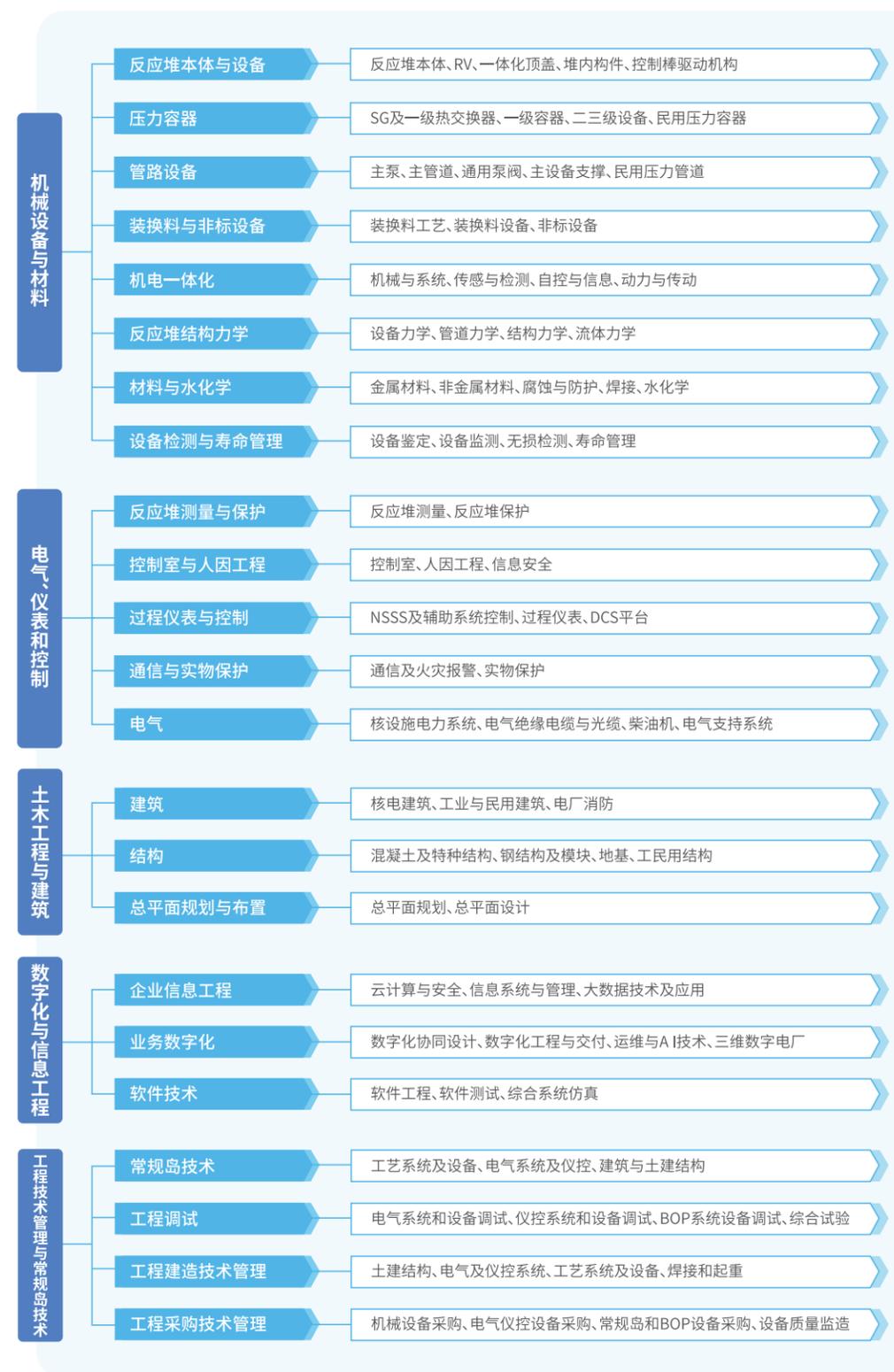
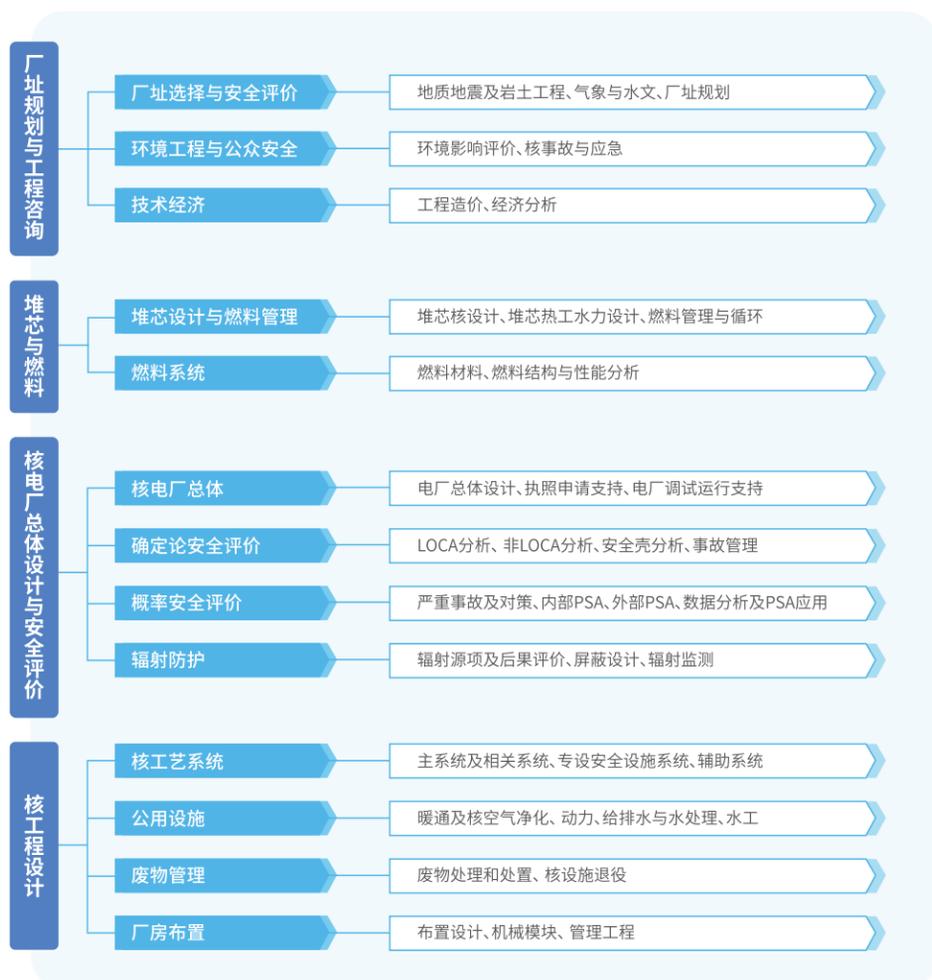


技术体系

| 强化学科体系

上海核工院着眼于提高国家的核电发展水平，提高企业的核心竞争力，围绕核电关键技术、关键设备研发设计，大力加强学科体系建设，全面推动9大领域、36个学科、121个专业的发展，深化三代核电技术自主化以及四代核电技术研发，在建设“四强”（强研发、强总体、强集成、强配套）型企业的道路上持续发力。

9 大领域 36 个学科 121 个专业



| 深化创新活动

上海核工院积极响应国家创新驱动发展战略，强化科技自立自强，以国家科技重大专项为抓手，聚焦技术创新、产品创新、管理创新，持续深化企业创新活动，不断增强企业的可持续发展能力。

- 职工创新工作室是服务中心工作、孵化创新人才、催生创新成果的重要平台。自2016年以来，先后命名了6个劳模创新工作室、8个巾帼创新工作室、1个团队创新工作室。2020年，依托职工创新工作室运作，共形成创新成果45项，其中3项成果分别荣获国家电投2020年度职工创新成果一、二、三等奖。



郑明光、严锦泉劳模创新工作室



景益劳模创新工作室

| 科技创新成果

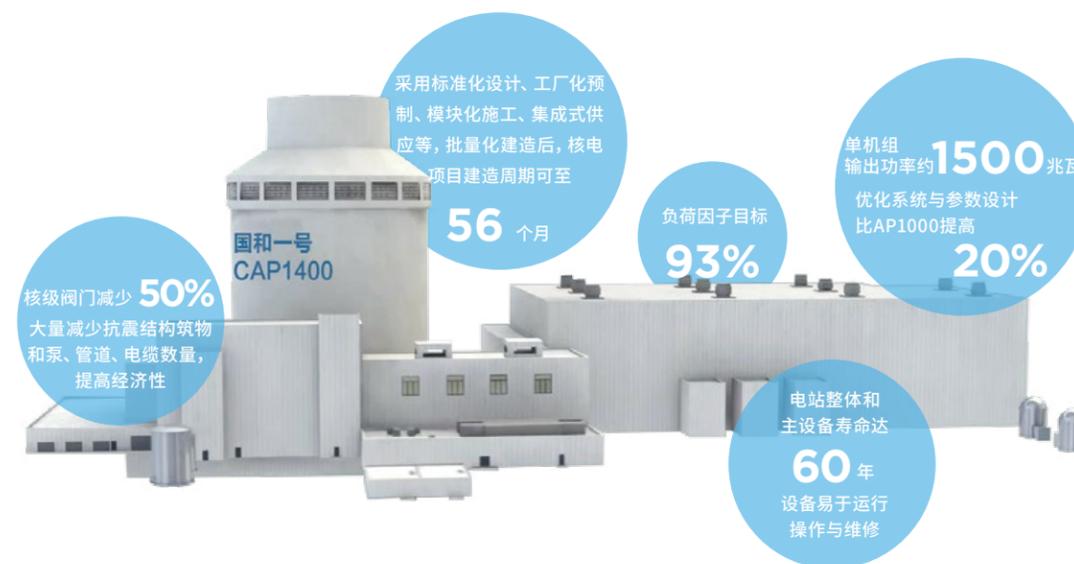
经过50年的发展，上海核工院在核能领域具备雄厚的科技创新实力，依托“政产学研用”合作平台优势，不断健全科技创新体系，形成了具有国际高水平的核心技术人才队伍，涌现出一批重量级科技创新成果。

- 人才队伍**
 拥有员工2762人，研发人员近1000人。其中院士1人，国家级设计大师3人，行业设计大师5人，新世纪百千万人才工程国家级人选2人，引进海外高层次人才4人。
- 研发平台**
 建立上海核电工程技术研究中心（上海市级），与政府、高校、企业共建联合技术中心（实验室）25个。建成上海核能装备测试验证中心，打造服务上海、面向全国的核能装备测试和试验验证领域的开放型平台。
- 科技成果**
 截至2020年底，累计荣获国家级科技奖励12项，省部级、全国行业级科技奖励共609项，其中秦山30万千瓦核电站的设计与建造获国家科技进步特等奖、全国最佳工程设计特等奖。累计获得中国授权专利674件、发明专利301件，认定专有技术1106项、软件著作权239项。

重大专项

| 国和一号

大型先进压水堆核电“国和一号”是我国十六个科技重大专项之一。上海核工院作为该重大专项的牵头单位，组织全国600余家单位、31000余名技术人员开展了历时12年的科研攻关，成功研发了具有完全自主知识产权的先进核电型号“国和一号”，设备整体国产化率达到90%以上，关键设备、关键材料均实现了自主设计和国产化制造。“国和一号”累计形成知识产权成果7441项，申请国内外专利2235项，形成新产品、新材料、新工艺、新装置、新软件590项，其安全系数高、经济性能好、创新成果多等特点和优势获广泛认可。目前，技术研发工作已经完成，示范工程正在按计划推进。



- 2020年9月28日，国家电投在沪发布中国三代核电自主化标志性成果、世界先进三代核电型号——“国和一号”核电品牌，标志着三代核电自主化战略任务基本完成。



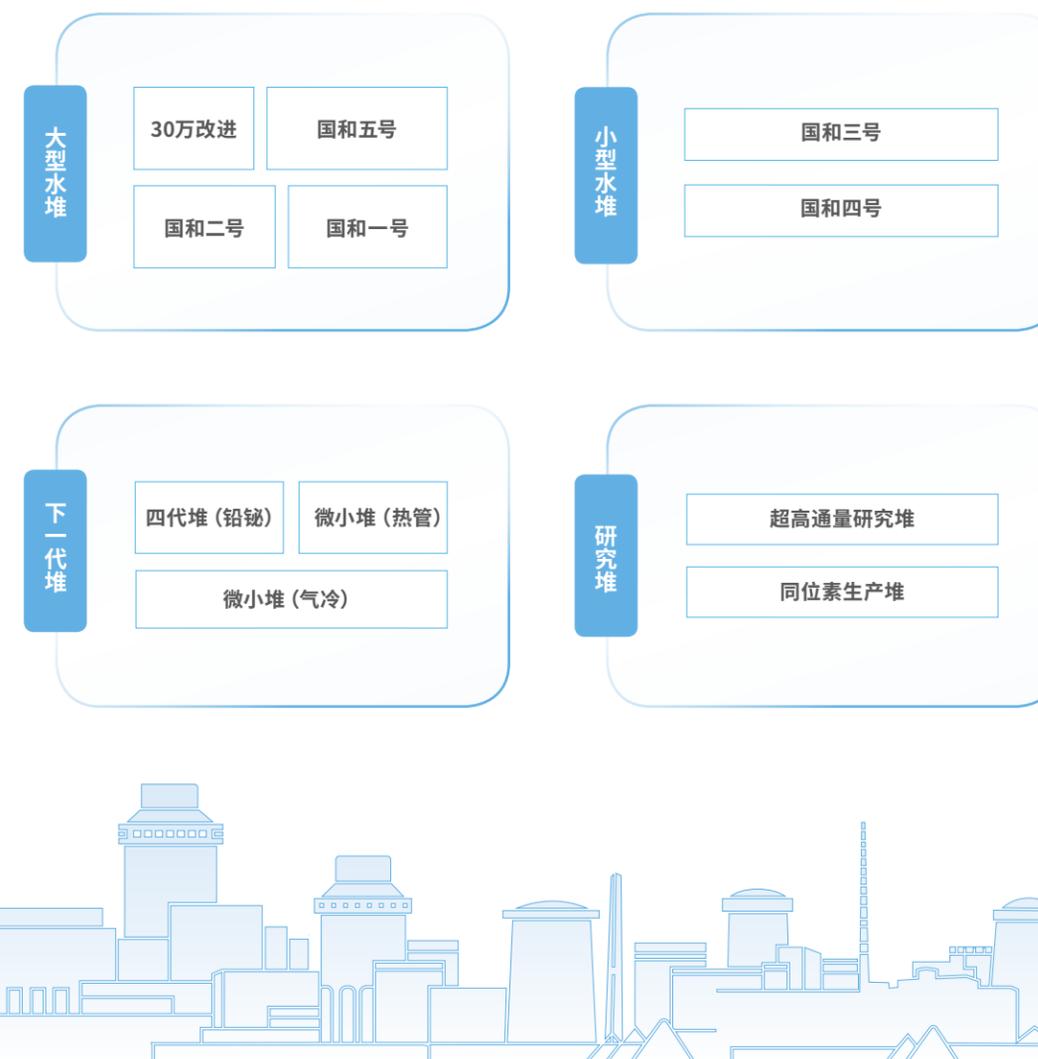
依托压水堆重大专项，上海核工院全面推进设备国产化和自主化工作，建成了具有国际先进水平的三代核电自主产业链体系，实现跨越式发展。

大型铸、锻件	核岛主设备	核岛泵阀类设备	常规岛主设备	其他辅助设备
中国一重	中国一重	沈鼓	哈尔滨电气集团	上上电缆
中国二重	中国二重	哈电动装	东方电气集团	中联重科
上海重机厂	哈电重装	上海电气	上海电气集团	三一重工
台海玛努尔	上核	苏阀		
安徽应流	东方重机	大连大高		
	渤船重工	江苏神通		
	山东核设备厂			

 国家电投 SPIC	 上海电气 SHANGHAI ELECTRIC	 中核集团 CNNC
 中广核 CGN	 BAOSTEEL 宝钢股份	 中国二重 CHINA ERZHONG
 中国航空工业集团有限公司 AVIATION INDUSTRY CORPORATION OF CHINA, LTD.	 CSIC	 SANY 三一重工
 中国一重 CFHI	 HE 哈电集团 Harbin Power Plant Equipment Corporation	 DEC 东方电气 DONGFANG ELECTRIC

先进型号

以型号为驱动，上海核工院积极推动“国和”系列核电型号开发，按照“探索一代、预研一代、开发一代、建设一代”的整体布局形成型号储备，可覆盖不同国家电力市场需求，满足核能综合利用、核技术应用拓展需要。





卓越交付

组织治理

36

本质安全

38



组织治理

一流管理体系

上海核工院致力于建设现代企业一流治理保障体系，以党建为引领、以发展战略作为长远发展指引，建立科学、健全、系统、规范的企业管理体系，覆盖公司所有活动，遵循相关法律法规标准、内控与风险管理要求，并通过PDCA循环持续完善。目前已形成党的引领、战略决策、业务运营、业务支持与管控、职能保障等5个管理系统、28个管理领域、102项管理活动，共计1162份管理体系文件。

1. **发展战略**，是公司长远发展和内部管理重点工作的方向指引。

2. **组织架构**，为实现公司战略目标而建立的与之匹配的组织、职责、岗位及相互关系。

3. **流程**，是正确地完成某一工作的步骤和顺序。指在合理利用资源的前提下，将输入转化为输出的相互关联的活动。

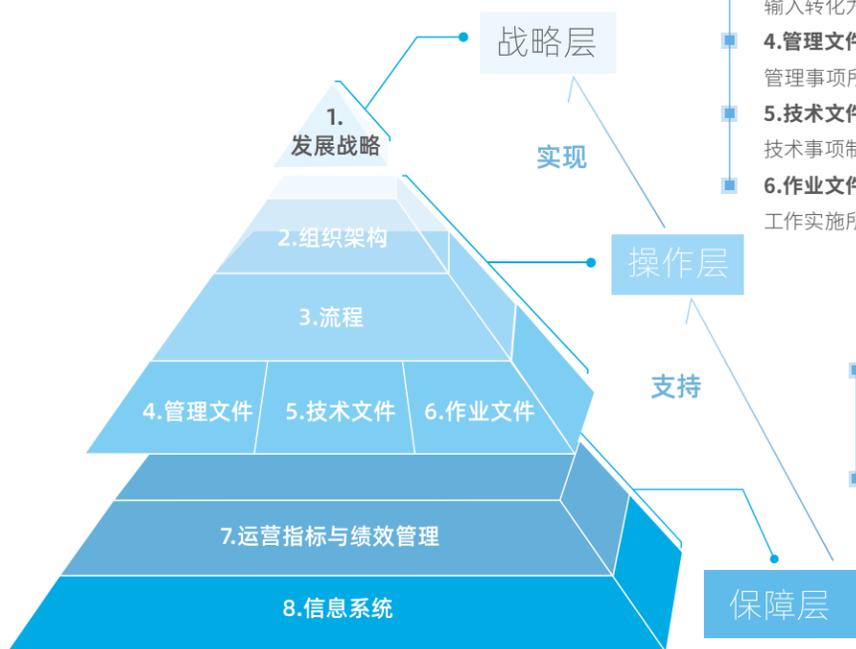
4. **管理文件**，对企业领域需要协调统一的管理事项所制定的文件。

5. **技术文件**，对企业领域需要协调统一的技术事项制定的文件。

6. **作业文件**，对企业领域需要协调统一的工作实施所制定的文件。

7. **运营指标与绩效管理**，是激励和约束公司、部门和员工行为的工具。

8. **信息系统**，是有效推动战略目标在业务操作层具体实现的手段。



坚持开展管理体系文件培训，使每位员工养成“遵制度、守规矩”的行为，并通过内审、外审、管理评审、同行评估和体系运行监督，充分评价管理体系的适用性、充分性和有效性，确保体系高效运行。

2020年，组织召开公司年度管理评审，共提出体系改进建议72项，形成改进行动项31条，100%落实整改，持续改进管理体系，提升管理能力。



质量管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书



环境管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书

确保依法合规

上海核工院以防范风险为导向，以内部控制为手段，以法律合规审查为基础，基于法治框架的法律、合规、内控、风险协同运作，持续推进依法治企，发挥法治引领和规范作用。

2020年，通过强化重点领域法律服务、加强合规管理、强化全面风险管理、强化内控建设与监督等工作，法治第一责任人职责得到有效落实，依法经营管理水平得到进一步提升。全年法律风险防控机制有效运行，未发生重大风险事件，未发生诉讼、仲裁案件，未发生因自身违法违规行为导致的财产损失、行政处罚、刑事责任。



本质安全

| 普及核安全文化

核安全是核行业至高无上的永恒主题，发展核电，重在安全。上海核工院秉承“本质安全，至高无上”的理念，坚持把核安全作为企业的第一社会责任，严格遵循法律、法规和标准要求，致力于提供安全可靠的绿色能源。

核安全文化政策声明

01 信守安全理念

落实安全责任 02

03 完善管理体系

04 践行安全行为

营造适宜环境 05

06 促进坦诚沟通

■ 2020年，多次开展以核安全文化为主题的党组织活动，包括召开2020年安全生产与核安全文化专题民主生活会，与华北站一处党支部开展题为“强化核安全文化，助力高质量工程”的主题党建交流活动，以党建促发展，推动核安全文化深入人心。



2020年安全生产与核安全文化专题民主生活会



“强化核安全文化，助力高质量工程”主题党建交流活动

经验反馈工作是核安全文化落地的重要途径。上海核工院积极推进经验反馈体系建设，建立经验反馈信息系统，形成经验反馈交流机制，通过梳理经验反馈信息全方位探究问题发生的深层次原因，寻求更优解决方案，以进一步提升核安全水平。2020年，新增经验反馈信息2515条，来源覆盖设计、施工、采购和调试多个领域。



| 落实安全生产

上海核工院以“任何风险都可以控制，任何违章都可以预防，任何事故都可以避免”为安全理念，建立了覆盖核电AE项目、技术服务、核服务、新能源、科研等各类生产经营活动的HSE管理体系，建立安全生产责任网络，理清安全生产“保证、监督、支持”三大责任体系界面，实施“公司+项目+承包商”三级安全风险管控，按照“个人主责，上级监管”的原则，确保安全责任落实到岗。2020年，公司安全生产形势持续保持稳定，未发生生产安全事故、突发环境事件或职业病事故。

■ 国和一号示范工程率先在核电领域投用监管中心系统，打造全国首个5G核电“智慧工地”数字化施工管理平台，以智能化手段保障安全生产。经挪威船级社(DNV-GL)评估，国和一号示范工程安全标杆等级达7.2级，安全管理水平国际领先。



■ 监督检查

定期开展安全生产监督检查，及时消除事故隐患，降低生产过程中的安全风险。

2020年，公司层面开展HSE监督检查41次，项目部及所属单位组织开展HSE监督检查3168次，排查隐患13261项，整改率100%，实现全时段、全要素、全覆盖HSE监督。



■ 承包商管理

从“选、育、管、查、审”5大方面加强承包商HSE自主管理，严格执行施工方案“五个必须”落实承包商渗透式“等同管理”

2020年，全面开展承包商班组建设，实施班组准入制，严格控制新建班组、新进班组的班组建设标准，不达标班组禁止进行施工作业，实现全厂252个班组均三星达标，班组安全水平不断提升。



■ 教育培训

制定《HSE培训管理规定》及培训计划，组织公司员工、承包商一线作业人员接受安全生产教育和培训，提升安全意识和技能。

2020年，组织开展HSE入场培训、HSE专项培训1933场，参训人数99241人次，培训学时362248人·学时，培训内容涉及新员工入场培训、HSE专项培训、HSE管理人员授权培训等。



■ 应急处置

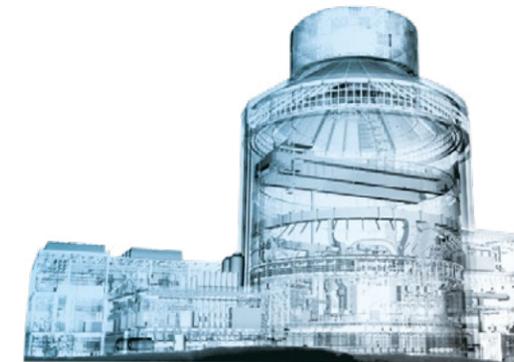
建立应急管理体系，形成应急预案60份，结合事故场景，定期组织各类应急演练，检验、提升突发事件应急响应能力，确保各环节联动性和应急物资有效性。

园区前台配置AED和急救箱，并邀请专业培训师开展急救知识专项培训(CPR+AED)，60名员工参加培训并获得“公众急救大使”证书，帮助提升全员急救意识和技能。



质量持续提升

上海核工院始终以“管理科学，作风严谨，持续改进，向顾客提供优良的设计和满意的服务”为质量方针，秉承“策划、程序、修正、卓越”的工作理念，层层落实质量责任和要求，不断改进现有产品、服务和流程，满足用户、精益求精、追求卓越。2020年，上海核工院及所属各项目未发生重大质量事件、未发生因质量事故被国家监管部门停工整顿、因质量问题被吊销或降低企业资质情况，各主要质量指标达标，指标体系运行情况良好。



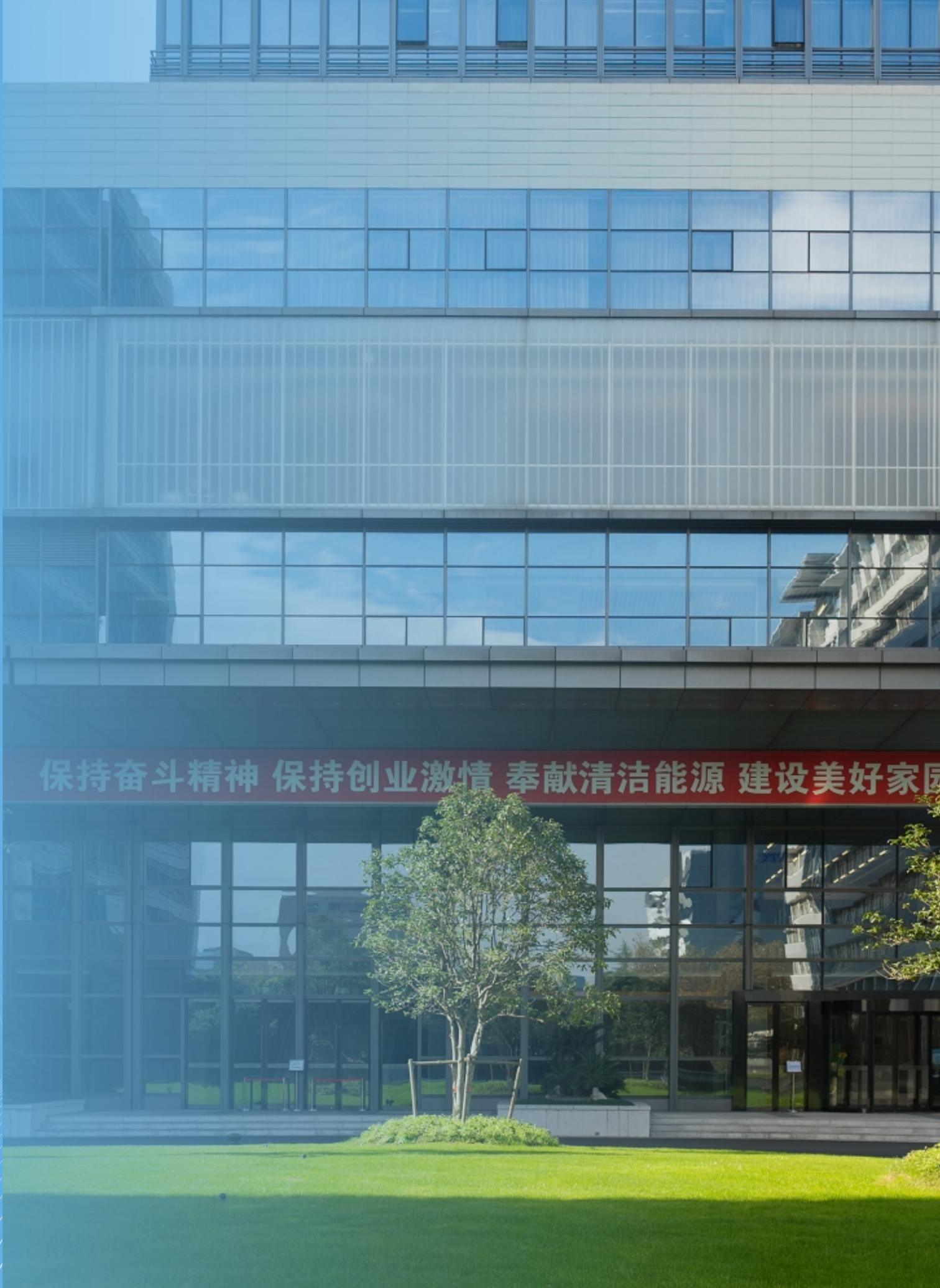
- 2020年，通过质保监查、内部审核、专项监督检查等多种方式监测质量管理体系的运行状态，全年共完成138项检查，包括73项质保监查、7项内部审核、58项质保专项监督，涉及38个部门/项目部、2个全资子公司、2个成员单位和47个设备供应商和建安承包商。

主控部门	质保监查/内部审核数量	专项监督数量	合计
质量管理部	38/7	10	55
采购中心	21	8	29
示范项目部	10	19	29
三门项目部	3	5	8
海阳项目部	1	11	12
陆丰项目部	/	5	5
合计	73/7	58	138



客户第一

顾客权益	44
公平运营	45
合作共赢	47



顾客权益

| 顾客沟通评价

上海核工院始终将顾客需求放在首位，以多样的沟通形式广泛开展顾客走访和研究，妥善处置投诉及争议，不断提高顾客满意度水平，通过建立“长期、稳定、合作、共赢”的合作关系，始终赢得和保持顾客的满意与忠诚。

- **市场开拓阶段多方沟通。**积极开展“友朋”行动，以合作共赢为目标进行市场开拓，与客户共同成长。
- **EPCS全过程、多渠道收集信息。**项目实施过程各业务板块、各环节持续交流，听取顾客评价，收集各类意见和建议并予以反馈、落实。
- **组织项目回访。**通过问卷及走访座谈，直接收集评价意见，制定改进措施。
- **运行服务阶段开展交流。**定期与顾客进行交流，听取反馈意见，开展课题预研究。
- **做好客户群分析。**以公正、合法的方式获取顾客信息，建立顾客数据信息库并动态维护，最大限度地保护顾客信息的安全性。

- 建立顾客投诉管理制度，规定顾客投诉的归口处置部门，要求在接到投诉或询问后的24小时内须进行响应和处理。过去5年来，客户满意度持续保持在90%以上，达到行业领先水平。



| 保障顾客权益

上海核工院在产品研发、设计、建设和运维全链条管理过程中严格遵守相关法律法规要求，倡导绿色能源消费，致力于为顾客提供安全、可靠的产品和服务，过程中及时公开企业信息，自觉接受消费者监督。2020年，公司合同履约率达到100%。

- 以公司官方网站作为主要载体，依据“责任优先”“应公开尽公开”的原则，及时发布企业基本信息、主业能力、经营资质、重大事项和招标采购等重要信息，并主动向社会公开质量投诉/防造假举报联系方式、拖欠民营企业账款和农民工工资受理方式。

联系我们

地址：中国上海虹漕路29号
 电话：(8621) 61860000
 传真：(8621) 6180728
 邮箱：snerdi-728@snerdi.com.cn
 质量投诉/仿造假举报电话：(8621) 61860099
 质量投诉/仿造假举报邮箱：tousu@snerdi.com.cn

关注我们



上海核工程研究设计院

公平运营

| 支持公平竞争

上海核工院严格遵守《反不正当竞争法》《反垄断法》《合同法》，遵循公平、公开、公正的原则，制定了《采购管理程序》《招标管理规定》《招标工作细则》《合同管理程序》等一系列管理制度，定期报送中资阳光采购平台数据，促进阳光采购、良性竞争。2020年，共实施采购项目404个，涉及金额19亿元，均采用公开或具有竞争性的线上招标方式，节约采购预算1.2亿元。

- 公司设立了多间标准化评标室和专家休息室，配备了专业的监控设备和电脑等各类办公设施，有效提高了招标质量和效能，实现评标全过程公开透明，确保公平公正，并具备可追溯性。



| 促进责任采购

上海核工院积极推动供应链的可持续发展，以规范、有效、完善的管理体系，携手供应商共同履行社会责任。2020年，采购不重视社会效益的供应商产品为0。

- 上海核工院建立了全面的供应商评价管理体系，根据供应商承担业务活动的不同特性进行供应商分级、分类管理，从经营状况、财务及资信状况、技术能力、QHSE管理体系等多个维度实行“准入-评价-管理-评估-维护”的全生命周期评价。2020年累计完成供方评价407家，合格401家、不合格6家，对56家供方开展了质保监查/监督，并及时对其中发现的问题开启纠正措施。



| 尊重知识产权

上海核工院以“激励创造，依法保护，科学管理，实现知识产权市场价值”为方针，建立了知识产权管理体系，通过知识产权骨干人才培养和科技创新激励，形成了尊重知识产权的良好氛围。公司承诺：遵守国家法律法规和标准要求，建立并持续改进、完善知识产权管理体系，保护知识产权，使知识产权获取、维护、运用和保护活动得到有效运行和控制。

- 经上海市徐汇区知识产权局认证，2020年在公司挂牌成立“核电产业知识产权运营中心”。中心旨在培养科技成果产业化运营的专业知识和实践经验，协调集团内及产业链上下游各单位的成果转化，建立以知识产权为核心的科技成果转化运营体系与机制，促进知识产权市场化运作，形成生产力。



| 反腐倡廉

上海核工院深入推进党风廉政建设和反腐败工作，制定纪检、巡察规章制度32份，坚决杜绝商业贿赂及其他腐败行为。



■ 风险识别

提高廉洁风险防控能力，建立了以重要领域为面、以业务流程为线、以关键岗位为点的廉洁风险防控体系，有效识别腐败风险。

2020年，开展选人用人领域廉洁风险防控工作，对选人、用人及监督管理等重点业务领域开展风险识别、评估、评价及应对。开展采购与招标管理专项监督，提出40个问题、20条监督检查整改建议，开启建议书6份。



■ 反腐教育

持续加强廉洁文化宣传教育，制定《反腐倡廉教育工作方案》，制定14则宣教行动项，通过开展廉政党课、参观警示教育基地、宣传廉洁文化等多种形式的反腐倡廉警示教育，营造风清气正的良好氛围。

畅通信访举报渠道，公布信访举报途径，设置无监控覆盖的举报信箱，严格按照问题线索四类处置方式处理，鼓励员工、承包商和供应商举报违反企业政策的行为和不道德与不公平对待的行为。

合作共赢

| 推动行业进步

上海核工院积极发挥核能产业创新平台优势，不断拓展合作视野，汇聚产业力量，携手产业链上下游单位共同推动我国核电技术升级换代，实现优势互补、合作共赢。

- 以技术、产业、项目、市场为合作向导，2020年新增中科院、上海电气、新疆能源化工等9大战略合作伙伴，在执行战略合作协议达到75个。
- 拓宽技术交流渠道，促进行业可持续发展，共参加协会66个、学会90个，加入行业/产业联盟10个，涉及勘察设计与核材料、核电技术服务、核电设备等关联产业，提升企业核心竞争力及行业话语权。
- 作为核电骨干研究设计单位，积极参与全球三代核电标准体系建设，累计参与编制修订国际标准9项、国家标准23项、行业标准324项、团体标准11项，2020年挂牌成立中国核能行业协会“团体标准技术支持单位”。



| 协同区域发展

上海核工院全面落实上海市人民政府与国家电投战略合作协议，深化国资国企改革和央地融合发展，积极融入上海市科创中心建设以及长三角一体化战略，全面加强能源领域重大项目、科研和前沿业务合作，推进区域合作创新与成果转化。

- 整合国家电投核电研发、设计、工程管理、核电产品及寿期服务业务，将国家核电技术公司总部迁至上海，协同近20家涉核单位，在沪成立国家电投核能产业创新中心，致力于推动核能技术产业协同创新。
- 与徐汇区、虹梅街道、漕河泾开发区等区域组织和单位建立战略合作关系，共同推进区域党建、文化、经济、社会事业，促进区域交流和发展。



| 推动行业进步

上海核工院积极贯彻国家“走出去”战略，践行“一带一路”倡议，致力于国际化发展，与国际机构和科研院所开展多层次的技术和人才交流合作，面向全球提供先进核能产品，携手全球共创美好未来。



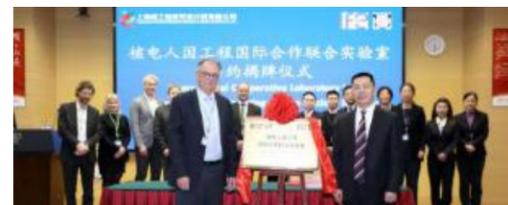
机构任职

- 在IAEA、WNA、ASME等重要国际机构任职20余名，依托ICONE、IAEA GC等国际会议论坛平台，提升国际影响力，扩大业界话语权



战略合作

- 坚持开放合作，与OECD-NEA、EPRI等签订合同，通过密歇根大学实习生项目、南非民用核电培训项目等搭建国际化人才培养平台，推进互利共赢

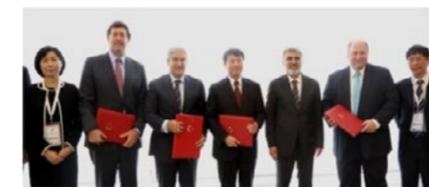


项目推进

- 国家核电与南非核能集团签署《国和一号(CAP1400)项目管理合作协议》



- 中土双方能源部门签署了民用核能合作备忘录，国和一号(CAP1400)作为唯一技术被写入





价值创造

全力防疫	52
社会公益	53
幸福核工院	57



全力防疫

面对突如其来的新冠肺炎疫情，上海核工院全面落实党中央、国务院、国资委及国家电投党组关于新冠肺炎疫情防控的决策部署，把打赢疫情防控阻击战作为首要政治任务，第一时间成立疫情防控与复工复产领导小组、工作小组、7个专项工作组，制定疫情防控工作方案，建立“日报告”“零报告”工作制度，“一手抓疫情防控、一手抓复产复工”，“两手抓、两手硬”，实现全年“零感染”。同时，全力援助湖北等地区抗疫，展现央企的责任担当。

2020年1月29日，组织召开公司疫情防控工作领导小组第一次会议，全面打响新冠疫情防控攻坚战。



■ 员工关爱

向**84名**奋战在防疫一线的员工家属发放慰问金84000元
向**56名**重点疫区员工发放慰问金28000元
15名境外员工及其家属的生活和防疫物资保障充分，累计开展慰问活动30余次，发放慰问金11100元，补贴40余万元

■ 互帮互助

46万元

1581名党员
自愿捐款

42万元

2866名员工
自愿捐款

30万元

向多国合作伙伴
捐赠防疫物资

■ 党旗飘扬

4支

党员先锋队

11支

党员突击队

9支

青年突击队

30名

党员志愿者

40名

青年志愿者

■ 战疫显担当，逆行见初心

2020年2月7日，在复工返沪高峰期来临之时，上海核工院积极响应上海市号召，派出15名志愿者前往虹桥火车站开展为期两周的志愿服务，执行车站秩序引导、人员健康信息登记等任务，筑牢“守护上海”的城墙，让党旗在疫情防控的第一线高高飘扬。



社会公益

| 参与社区发展

作为上海青年志愿者协会会员单位，上海核工院深度融入所在社区建设，积极参与社区公共服务和管理，组织开展公益活动，着力为社区和谐发展作贡献。

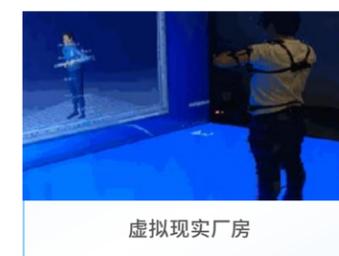
■ 志愿服务

上海核工院核电科普（公益）志愿服务队暨志愿者总队自2009年成立以来，以“燃烧青春激情、奉献爱与科学”为宗旨，积极开展核电科普志愿服务活动，通过“请进来”和“走出去”，与社区、街道、学校、上海市科技馆等单位积极互动。



2020年，作为上海市建设交通系统党组织生活开放点，组织科普交流活动7批次，多次开展“核电科普进校园”“科普梦，志愿行”等核电科普志愿服务，积极践行志愿服务精神。

作为全国核科普教育基地、上海市质量教育社会实践基地、徐汇区环保教育基地，持续完善各展厅硬件设施，优化核能科普宣传册与“铀子哥”科普宣传产品，进一步强化展示与沟通渠道。



■ 公众沟通

结合行业特殊性，积极参与核电公众沟通工作，全力支持国际和国内各项能源和科技类会议展览，联合涉核单位和媒体、聚合行业力量，向社会公众普及民用核能的安全性，消除民众“核恐慌”。

2020年，举行上海核工院建院50周年暨三代核电自主化成果新闻发布会，邀请近30家主流媒体实地采访，形成三代核电自主化系列报道52篇，参加全国科技周、浦江创新论坛、国际核工业展等能源科技展览十余次，积极推动核电信息的公开化和深入解读，畅通行业与公众沟通的渠道。



■ 社会帮扶

严格贯彻落实习近平总书记关于脱贫攻坚、长三角地区一体化发展的重要指示精神，与地方政府密切配合，尽央企社会责任，做好公益社会帮扶。



2020年，参与国务院扶贫办、国家卫生计生委联合发起的“光明扶贫行动·白内障复明”项目，与苏州市吴江区汾湖悦心养老服务中心签订帮扶协议，资助“视觉2020关注长者眼健康”白内障眼科筛查活动，帮助66名眼病老人重获光明。

积极响应号召，组织146名员工无偿献血，献血总量达29200毫升，获得献血工作优秀集体称号。



全力参与消费扶贫，先后向延安市延川县、凉山州美姑县等贫困地区采购扶贫物资126.9万元，完成定点扶贫任务。

■ 联建发展

上海核工院各级党组织与有关地方、组织、单位等36个党组织开展党建联建，以联建促党建、促合作、促发展。



本着服务基层、回馈社会的理念，与崇明区三星镇永安村、奉贤区金汇镇梅园村签订结对帮扶协议，定期开展基层党建工作交流，以党建联建带动帮扶结对，扎实推动社会主义新农村建设。



自2008年5月与永安村签订结对帮扶协议以来，双方已连续开展四轮结对帮扶，总投入资金129万元，为永安村农业生产条件改善、道路交通等基础设施建设、困难党员和群众脱贫增收提供了实质性帮助。

| 支持公共事业

上海核工院发挥全国文明单位、上海市文明单位的示范作用，积极响应政府号召，倾力支持教育、文化、卫生等社会公共事业发展，以技术为牵引推动行业发展。

■ 支持教育

积极推动校企双向人才培养与交流，将公司作为高校核电人才的孵化基地，与清华大学、上海交通大学、西安交通大学等知名高校建立战略合作关系，共建大学生社会实践基地，并在上海交通大学、西安交通大学设立奖学（教）金，自2016年起累计向两校优秀师生发放奖励100万元。



与清华大学联合举办“2019级联合培养国际核电研究生专业实践”，共有来自13个国家的26名学员参加了企业实践和一对一在岗辅导活动。作为国家电投“走出去”战略的重要组成部分，学员毕业后将作为新生力量加入到核电事业中，对未来核能领域的国际交流与合作产生积极作用与深远影响。

■ 促进就业

积极履行社会责任，广泛吸纳引进优秀人才，结合公司发展需要，创造条件努力为应届毕业生和社会人士提供工作岗位和实习、见习机会，近十年累计招聘员工千余人、安置残疾人17人。

2020年，公司认真落实国资委“抗疫稳岗扩就业”专项行动要求，推行“线上+线下”、“走出去+请进来”相结合的方式，通过空中宣讲视频、微信公众号推文、微信招聘小程序、参加线下企业开放日、校园宣讲会等多种方式，开展全方位、立体式招聘宣传，累计外部招聘57人。



■ 技术开发

充分发挥核电领域专业优势，基于“新型举国机制”广泛开展合作，利用互补性的资源、知识和技术，汇聚国家、行业、产业力量，为经济社会可持续发展贡献价值。

依托核电“政产学研用”合作平台，联合一重、二重、东方电气、哈电等16家中央企业集团、61家二级单位，中科院、核安审中心、中物院等10余家国家科研机构，清华大学、上海交大、西安交大等18所著名高校，上海电气、沈鼓等17家省属地方企业，久立、上上电缆、台海核电等优质民营企业，联合开展三代核电技术攻关，建成了具有国际先进水平的三代核电自主创新体系和产业链体系，填补了多项技术和工艺空白。



钢制安全壳



新锆合金材料



燃料组件



自主化仪控系统平台

幸福核工院

保障员工权益

上海核工院严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，依法雇佣员工，维护员工基本权益，为员工缴纳“五险一金”，实施员工福利及津补贴制度，严禁性别、种族等歧视，杜绝童工及任何形式的强迫劳动，致力在招聘、薪酬、福利、晋升等各方面保障员工的公平发展。



■ 保护隐私

自觉保护员工的隐私权，对员工人事档案实行严格的保密制度，防止员工个人信息泄露。2020年未发生员工个人信息泄露或滥用情况。

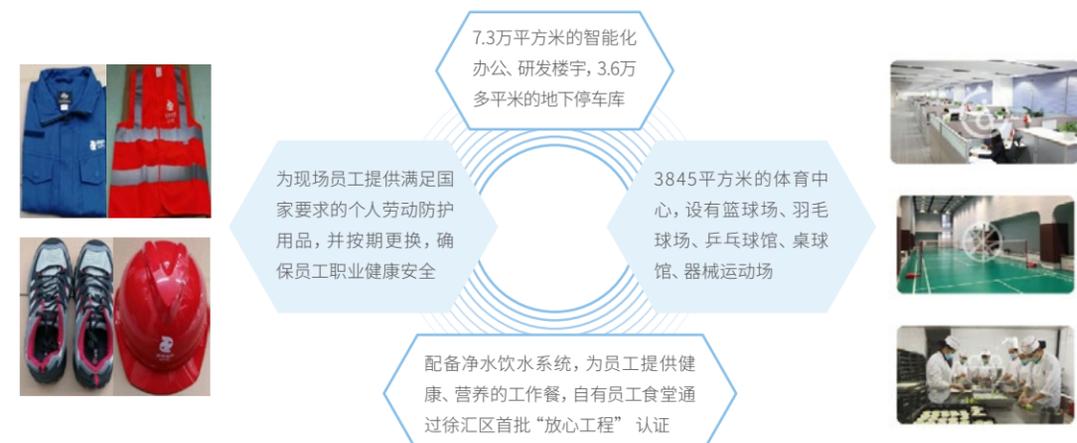
■ 政治自由

支持员工参政议政，公司现有全国政协委员1名 上海市妇女代表1名 上海市政协委员1名 徐汇区人大代表1名 上海市人大代表1名 徐汇区政协委员2名



■ 职业健康安全

坚持“预防为主，防治结合”的卫生工作方针，落实“前期预防”的职业病危害控制制度，构建了职业健康安全管理体系统，努力为员工创造宜人的工作环境和条件，保障员工职业健康安全。



薪酬激励

实施岗位工资、津补贴、绩效工资、专项奖励为一体的薪酬体系，体现业绩联动、向一线岗位倾斜的分配导向。2020年，基层员工平均工资年增长22%。

以激发组织和个人创新创业激情为根本，2020年，公司构建了“1+M+X”专项奖励管理体系，重点激励在科技创新、生产经营、治理管理以及其他专项及重点工作方面做出贡献、创造价值的部门、团队和个人，全年累计发放专项激励4000万元以上。



助力员工成长

上海核院坚持“以奋斗者为本”的人才理念，重视员工成长发展，努力为员工搭建多元化的职业发展通道，近年来培育了多位行业领军人才以及一批活跃在国内外舞台上的专家，全面推进能力建设、学科建设和专业人才培养的全面融合与协调发展。

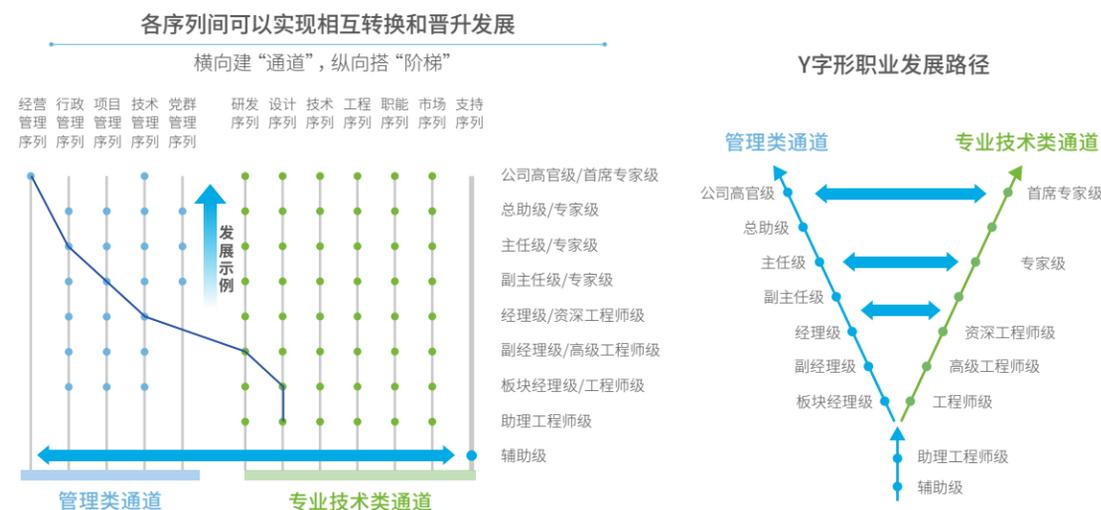
培训教育

坚持“全员培训、终身学习”的宗旨，全面推进学习型组织建设，形成“领军人才、技术人才、后备人才、新锐人才”等专项培训品牌及科技大讲堂、导师制、全员英语培训等精品培养项目。2020年，累计完成各类培训1557项，总计39510人次、62198学时，培训计划完成率达91.23%，员工人均培训56学时以上。



晋升发展

为员工设置管理类、专业技术类双发展通道，构建“Y”字形职业发展路径，形成基于员工工作业绩和个人素质能力的岗位晋升积分机制，优化员工内部良性流动机制，努力为员工搭建多元化发展平台。2020年，公司员工内部岗位流动526人次，共500余人次获得岗位晋升，400余人完成职称评定。



强化民主管理

上海核院充分尊重员工的民主权利，建立工会组织和职代会制度，充分发挥工会维护职工合法权益的基本职能，确保员工的反馈和诉求得到有效传达和回应。2020年，公司工会会员入会率100%。

- 利用办公系统、微信公众号、园区屏幕等媒介做好司务公开的日常工作，坚持定期开展公司领导接待日、员工合理化建议工作，便于员工表达个人诉求，增进企业与职工之间的信任与理解。
- 坚持集体协商制度，集体协商并签订《工资专项集体合同》《女职工权益保护专项合同（修订）》，鼓励和支持员工通过职工代表大会等途径参与民主管理。2020年，组织召开3次职工代表大会，审议通过《员工奖惩管理规定》《员工福利管理规定》《岗位薪酬体系方案和套改方案》等7项涉及职工切身利益的重大事项，落实职工代表提案27项，实现公司改革发展与维护职工权益相统一。



| 关心关爱员工

上海核工院秉持“以人为本”的理念，始终将员工关心关爱放在企业发展最重要的位置，坚持为员工办实事、办好事、解难事，努力让员工有舞台、当主角、展风采，传递集体温暖，建设幸福核工院。2020年，员工满意度达到85.1%。



■ 关爱女性员工发展，定期开展女性员工座谈会，为孕期和哺乳期的女性员工设立3间五星级“爱心妈咪小屋”，送上无微不至的关怀。



■ 关心员工身心健康，邀请专业医生开展“健康大讲堂”科普讲座，对体检报告进行一对一解读，引导健康行为规范。

在关爱员工本人的同时，也综合考虑员工家属的需求，开展职工逢年过节慰问，为职工新婚、生育、子女考上大学“送上我们的祝福”，开办亲子俱乐部、员工家庭日等，把企业对员工的关爱辐射到员工家庭。

■ 六一儿童节之际，举办“这YOUNG，爱国”亲子活动，组织员工子女参加了一场别开生面的升旗仪式，在接受爱国主义教育的同时进一步了解我国核工业发展历史，增进了与家长之间的沟通距离。



■ 员工沟通

建立双向沟通机制，及时有效地回应员工的期望与诉求。

沟通机制	内容
职代会、职代会联席会议	审议涉及企业发展和员工利益的重大事项
合理化建议信息平台	群众性建言献策活动，在线及时批转、答复、落实，过程公开透明
领导接待日、领导信箱	与公司领导直接沟通员工个人诉求
党内外党风监督员会议	征求对党风廉政建设和加强院内部管理的意见和建议
思想政治研究会	对影响企业科学发展的重大问题进行深入研究
员工满意度调查	了解影响员工满意度的关键因素，改进提升
座谈会	面对面了解员工的需求、企业发展的意见和建议

■ “五必谈”：员工岗位变动时必谈，员工受到表彰或处分时必谈，员工遇到困难或挫折产生思想问题时必谈，员工与同事出现矛盾或意见分歧产生工作问题时必谈，职工在群众中有不良反映时必谈。

■ “三必访”：员工生育、患病住院时必访，员工家属重病或过世时必访，员工家庭受灾或发生意外导致生活有困难时必访。



■ 帮扶慰问

及时了解职工工作生活状况，促进员工工作与生活平衡，定期走访慰问困难、生病员工和先进劳模，坚持“夏送清凉、冬送温暖”，持续开展“一日捐”爱心基金、特重病救助基金捐赠工作，努力提升员工幸福感。



■ 文体活动

坚持以员工喜闻乐见的形式开展文体活动，打造“新春音乐会”“职工艺术节”“一月一赛（活动）”“谁是球王”“巅峰之战”“魅力之约”“幸福时光”等系列群众性文体活动，提倡员工“健康工作，快乐生活”。

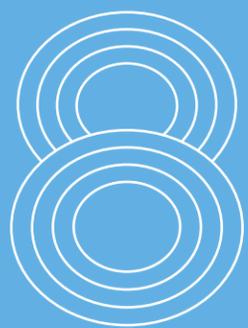


■ 公司拥有员工文体兴趣小组25个，包括足球、篮球、乒乓球、羽毛球、桌球、网球、摄影、影评、象棋、围棋、桥牌、集邮、烹饪、瑜伽、健身操、钓鱼、健康管理、音乐、亲子、电子竞技、毽球、728创客空间、读书等，为员工锻炼身体、丰富精神文化生活创造了更多载体。



■ 2020年，公司各类文体活动蓬勃开展，收到广大员工的积极响应。开展“谁是球王”系列球类比赛，吸引了300余名员工报名参赛，“建功创一流”书画、摄影、微电影比赛共收到300多幅职工投稿的摄影作品。





责任展望

责任展望

66



责任展望

2021年是“两个一百年”的历史交汇点，是“十四五”开局之年。上海核工院将结合新阶段、新理念、新格局，深刻把握能源革命趋势，忠实履行央企的社会责任，实现企业和员工共同成长、共发展。

坚持技术创新 履行国家使命

我们将坚持创新驱动发展，全力保障重大专项创新研发及接续工作，持续做好关键技术攻关，加快“国和”技术系列化发展，深化核能产业创新中心建设，推动核能产业拓展，构筑面向未来的竞争优势。

推进工程项目 实现卓越交付

我们将以核安全为本，切实抓好重大工程建设，持续做好项目前期与设计优化，强化总承包能力，高效推进AE体系落地，实现绿色安全运营，助力能源清洁低碳转型。

优化体系建设 强化组织效能

我们将对标世界一流，持续完善法人治理体系，规范平台公司运作，全面实施“2030三个一流+党建”战略，最大限度发挥“SPI-JYKJ-SDSJ”科学管理作用，推动组织界面优化，加快公司数字化转型，提升企业综合管理效能。

加强党旗引领 致力和谐共赢

我们将全面加强党的建设，推进党风廉政建设和反腐败工作，建设“幸福核工院”，切实增强员工的归属感、幸福感，持续参与公益事业，加大对环境保护的管理力度，携手合作伙伴，努力实现发展成果全民共享。

成事无惧挑战 奋斗只争朝夕

2021年，我们将始终牢记国家使命、胸怀大局，将事业充分融入党和国家的发展大势以及国家电投战略目标中去谋划，保持“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，抓好“十四五”开局起步，以优异成绩庆祝建党100周年！

